

VOTRE GUIDE PRATIQUE !

Imprimante Epson SureColor SC-P20000

Pour nous contacter :

Service commercial : info@pixeltech.fr

Service technique : support@pixeltech.fr

Tél : 04 75 69 00 40

Bienvenue parmi nos clients !

Vous venez d'acquérir une imprimante Epson SureColor SC-P20000 auprès de notre société et nous vous en remercions. Vous trouverez dans cette fiche les informations essentielles pour utiliser votre produit en toute sérénité.

Comment accéder aux références et prix des consommables et accessoires de votre imprimante ?

En cliquant [ICI](http://pixeltech.fr/_catalogueconso/SureColorSC-P20000.pdf) (http://pixeltech.fr/_catalogueconso/SureColorSC-P20000.pdf) vous téléchargez le catalogue complet.

Il vous sera aussi adressé par mail chaque mois.

Comment passer commande à Pixel Tech ?

Sur notre site boutique en ligne en cliquant [ICI](http://boutique.pixeltech.fr) (boutique.pixeltech.fr)

Par mail à info@pixeltech.fr ou par téléphone au 04 75 69 00 40



Comment trouver nos conseils techniques et FAQ ?

Rendez-vous sur notre site technique [ICI](http://blog.pixeltech.fr) (blog.pixeltech.fr)

Comment entretenir mon imprimante ?

Pour un bon fonctionnement de la machine, il est important d'appliquer les consignes que vous trouverez sur notre guide d'entretien. Il décrit les différentes opérations qui vous permettront de garder votre machine à son plus haut niveau de qualité et de productivité.

Le guide d'entretien est disponible en cliquant sur ce lien :

<https://blog.pixeltech.fr/epson-surecolor-sc-p10000-et-sc-p20000-le-guide-dentretien/>

Il faudra ensuite entrer ce mot de passe pour accéder à l'article : pixeltech2019



EPSON
EXCEED YOUR VISION



Plateformes sur lesquelles nous sommes présents



Comment accéder au support Pixel Tech ?

Notre **service technique** est à votre disposition pour vous **conseiller** sur l'entretien et l'utilisation de votre machine.

Vous pouvez également consulter le [guide d'utilisation](#).

Pour y accéder, nous vous invitons à nous contacter par mail à support@pixeltech.fr ou par téléphone au 04 75 69 00 40

Certaines configurations nécessitent la souscription d'un contrat de support (auprès de notre service commercial.)

Comment effectuer la maintenance de l'appareil ?

Si l'imprimante ne doit pas être utilisée pendant plus de deux semaines, utilisez la **cartouche cleaning** (nettoyage) pour effectuer une maintenance de **stockage prolongé**. Vous risquez sinon de boucher les têtes d'impression. (*procédure disponible dans le guide d'utilisation*)

Toutes les informations concernant les opérations de maintenance et de nettoyage manuel des composants, sont disponibles sur notre site pixeltech.fr en bas de la page du produit concerné.

Guide d'utilisation : <https://pixeltech.fr/site/wp-content/uploads/2019/03/Guide-dutilisation-P10000-P20000.pdf>

Les références produits nécessaires à la maintenance disponibles sur notre boutique en ligne :

- Bloc collecteur d'encre usagée (C13T619300)
- Bâtonnets de nettoyage (C13S090013)
- Feuilles de nettoyage par 5 pièces (C13S400045)

Comment télécharger des pilotes de l'imprimante ?

Rendez-vous sur le site Epson.fr, recherchez votre produit dans la case de recherche et sélectionnez votre modèle P20000.

Les pilotes et logiciels pour utiliser l'imprimante se situent dans la catégorie « **Support** ».

Comment recycler vos cartouches d'encre ?

Epson met à disposition un site pour le recyclage des cartouches d'encre et assure une collecte de boîtes ainsi qu'un programme de retour par la poste en cliquant [ICI](https://blog.pixeltech.fr/recycler-vos-consommables-epson/) (<https://blog.pixeltech.fr/recycler-vos-consommables-epson/>)

Comment trouver mes fiches de sécurité des encres ?

Sur notre [site technique](https://blog.pixeltech.fr/comment-acceder-aux-fiches-de-securite-des-encres-epson/), (<https://blog.pixeltech.fr/comment-acceder-aux-fiches-de-securite-des-encres-epson/>) le lien pour se rendre sur les fiches de sécurité des encres afin d'accéder à la liste de toutes les encres par imprimante.

(possibilité de chercher par moteur de recherche grâce aux touches du clavier « Ctrl » + « f » de votre ordinateur ou module de recherche de votre smartphone, saisir le modèle d'imprimante dans la barre de recherche ouverte).

Que faire si votre cartouche d'encre est défectueuse ?

Vous trouverez sur notre site technique une procédure à suivre pour les consommables défectueux en cliquant [ICI](https://blog.pixeltech.fr/tuto-gestion-des-consommables-encres-defectueux-epson/)

(<https://blog.pixeltech.fr/tuto-gestion-des-consommables-encres-defectueux-epson/>)

Vous pouvez aussi télécharger la procédure en PDF directement en cliquant [ICI](https://blog.pixeltech.fr/tuto-gestion-des-consommables-encres-defectueux-epson/)

Service de garantie Epson (CoverPlus)

Votre imprimante Epson SureColor SC-P20000 est garantie 1 an en standard.

Il vous est possible de souscrire des extensions de garantie allant de 3 ans à 5 ans.

Pour plus d'informations ou souscrire à une extension de garantie CoverPlus, nous [contacter](#).

Si vous rencontrez un problème de **panne** sur votre matériel, vous pouvez nous contacter pour effectuer un **premier diagnostic** qui permettra de savoir d'où provient la panne.

Si votre imprimante est sous garantie vous pourrez contacter directement le support Epson au **0821 017 017**.

Ensuite, cliquez sur * (étoile) lorsque le répondeur téléphonique vous l'indiquera.

Puis, 2 pour accéder à l'assistance technique.

Ensuite, 2 car votre imprimante sous garantie est une SureColor.

Et enfin, pour une P20000, tapez 2 pour « autre », vous allez être mis en relation avec un agent Epson et devrez lui indiquer votre problèmes ainsi que le numéro de série de votre imprimante.