

VOTRE GUIDE PRATIQUE !

Plotter de découpe Summa S120T

Pour nous contacter :

Service commercial : info@pixeltech.fr

Service technique : support@pixeltech.fr

Tél : 04 75 69 00 40

Bienvenue parmi nos clients !

Vous venez d'acquérir un plotter de découpe Summa S120T auprès de notre société et nous vous en remercions. Vous trouverez dans cette fiche les informations essentielles pour utiliser votre produit en toute sérénité.

Comment accéder aux références et prix des consommables et accessoires de votre plotter ?

En cliquant [ICI](https://www.pixeltech.fr/catalogueconso/SummaS-classS75T-120T.pdf) (<https://www.pixeltech.fr/catalogueconso/SummaS-classS75T-120T.pdf>) vous téléchargez le catalogue complet. Il vous sera aussi adressé par mail chaque mois.

Comment passer commande à Pixel Tech ?

Sur notre site boutique en ligne en cliquant [ICI](http://boutique.pixeltech.fr) (boutique.pixeltech.fr)
Par mail à info@pixeltech.fr ou par téléphone au 04 75 69 00 40



Comment trouver nos conseils techniques et FAQ ?

Rendez-vous sur notre site technique [ICI](http://blog.pixeltech.fr) (blog.pixeltech.fr)



Plateformes sur lesquelles nous sommes présents

Comment accéder au support Pixel Tech ?

Notre **service technique** est à votre disposition pour vous **conseiller** sur l'entretien et l'utilisation de votre machine.

Vous pouvez également consulter le [guide d'utilisation](#).

Pour y accéder, nous vous invitons à nous contacter par mail à support@pixeltech.fr ou par téléphone au 04 75 69 00 40

Certaines configurations nécessitent la souscription d'un contrat de support (auprès de notre service commercial.)



Comment effectuer la maintenance de l'appareil ?

Toutes les informations concernant les opérations de maintenance sont disponibles sur notre site pixeltech.fr en bas de la page du produit concerné.

Guide d'utilisation : <https://pixeltech.fr/site/wp-content/uploads/2019/03/Guide-dutilisation-Summa-S-Class.pdf>

Service de garantie.

Votre plotter de découpe Summa S120T est garantie 2 ans a compter de la date d'achat (première année : pièces et main d'œuvre, deuxième année : pièces).

Si vous avez des questions sur comment utiliser votre machine, vous pouvez nous appeler pour du support téléphonique.

Si vous rencontrez un problème de **panne** sur votre matériel, vous pouvez nous contacter pour effectuer un **premier diagnostic** qui permettra de savoir d'où provient la panne.

Si votre plotter est sous garantie vous pouvez nous contacter par mail à info@pixeltech.fr.