

VOTRE GUIDE PRATIQUE !

Imprimante Epson SureColor SC-F6400

Pour nous contacter :

Service commercial : info@pixeltech.fr

Service technique : support@pixeltech.fr

Tél : 04 75 69 00 40

Comment accéder aux références et prix des consommables et accessoires de votre imprimante ?

En cliquant [ICI](http://pixeltech.fr/catalogueconso/SureColorSC-F6400H.pdf) (<http://pixeltech.fr/catalogueconso/SureColorSC-F6400H.pdf>) vous téléchargez le catalogue complet pour la version avec encres Orange + Violet OU Rose fluo + Jaune fluo OU Cyan Clair et Magenta clair

En cliquant [ICI](http://pixeltech.fr/catalogueconso/SureColorSC-F6400.pdf) (<http://pixeltech.fr/catalogueconso/SureColorSC-F6400.pdf>) vous téléchargez le catalogue complet pour la version 4 couleurs.

Il vous sera aussi adressé par mail chaque mois.

Comment passer commande à Pixel Tech ?

Sur notre site boutique en ligne en cliquant [ICI](http://boutique.pixeltech.fr) (boutique.pixeltech.fr)

Par mail à info@pixeltech.fr ou par téléphone au 04 75 69 00 40

Comment trouver nos conseils techniques et FAQ ?

Rendez-vous sur notre site technique [ICI](http://blog.pixeltech.fr) (blog.pixeltech.fr)



Comment recycler vos cartouches d'encre ?

Epson met à disposition un site pour le recyclage des cartouches d'encres et assure une collecte de boites ainsi qu'un programme de retour par la poste en cliquant [ICI](https://blog.pixeltech.fr/recycler-vos-consommables-epson/) (<https://blog.pixeltech.fr/recycler-vos-consommables-epson/>)

Comment trouver mes fiches de sécurité des encres ?

Sur notre [site technique](https://blog.pixeltech.fr/comment-acceder-aux-fiches-de-securite-des-encres-epson/), (<https://blog.pixeltech.fr/comment-acceder-aux-fiches-de-securite-des-encres-epson/>) le lien pour se rendre sur les fiches de sécurité des encres afin d'accéder à la liste de toutes les encres par imprimante.

(possibilité de chercher par moteur de recherche grâce aux touches du clavier « Ctrl » + « f » de votre ordinateur ou module de recherche de votre smartphone, saisir le modèle d'imprimante dans la barre de recherche ouverte).



EPSON
EXCEED YOUR VISION



Plateformes sur lesquelles nous sommes présents

Comment accéder au support Pixel Tech ?

Notre **service technique** est à votre disposition pour vous **conseiller** sur l'entretien et l'utilisation de votre machine.

Vous pouvez également consulter le [guide d'utilisation](#).

Pour y accéder, nous vous invitons à nous contacter par mail à support@pixeltech.fr ou par téléphone au 04 75 69 00 40

Certaines configurations nécessitent la souscription d'un contrat de support (auprès de notre service commercial).



Comment effectuer la maintenance de l'appareil ?

Si l'imprimante ne doit pas être utilisée pendant plus de deux semaines, utilisez la **cartouche cleaning** (nettoyage) pour effectuer une maintenance de **stockage prolongé**. Vous risquez sinon de boucher les têtes d'impression. (*procédure disponible dans le guide d'utilisation*)

Toutes les informations concernant les opérations de maintenance et de nettoyage manuel des composants, sont disponibles sur notre site pixeltech.fr en bas de la page du produit concerné.

Guide d'utilisation : <https://pixeltech.fr/site/wp-content/uploads/2023/04/epson653245eu.pdf>

Les références produits nécessaires à la maintenance disponibles sur notre boutique en ligne :

- Réservoir d'encre usagée (C13T724000)
- Kit de maintenance de tête (C13S400145)
- Kit de nettoyage/Kit de maintenance (C13S210063)
- Lame cutter (C13S902006)

Comment télécharger des pilotes de l'imprimante ?

Rendez-vous sur le site Epson.fr, recherchez votre produit dans la case de recherche et sélectionnez votre modèle F6300.

Les pilotes et logiciels pour utiliser l'imprimante se situent dans la catégorie « **Support** ».

Que faire si votre cartouche d'encre est défectueuse ?

Vous trouverez sur notre site technique une procédure à suivre pour les consommables défectueux en cliquant [ICI](#)

(<https://blog.pixeltech.fr/tuto-gestion-des-consommables-encre-defectueux-epson/>)

Vous pouvez aussi télécharger la procédure en PDF directement en cliquant [ICI](#)

Service de garantie Epson (CoverPlus).

Votre imprimante Epson SureColor SC-F6300 est garantie 1 an en standard.

Il vous est possible de souscrire des extensions de garantie allant de 3 ans à 5 ans.

Pour plus d'informations ou souscrire à une extension de garantie CoverPlus, nous [contacter](#).

Si vous rencontrez un problème de **panne** sur votre matériel, vous pouvez nous contacter pour effectuer un **premier diagnostic** qui permettra de savoir d'où provient la panne.

Si votre imprimante est sous garantie vous pourrez contacter directement le support Epson au **0821 017 017**.

Ensuite, cliquez sur * (étoile) lorsque le répondeur téléphonique vous l'indiquera.

Puis, 2 pour accéder à l'assistance technique.

Ensuite, 2 car votre imprimante sous garantie est une SureColor.

Et enfin, pour une F6300, tapez 1 (quel que soit le message indiqué par le répondeur). Laissez votre message ainsi que vos coordonnées sur le répondeur (**votre nom, le nom de votre société, téléphone et numéro de série de votre imprimante**) et vous serez recontactés rapidement.