

# VOTRE GUIDE PRATIQUE !

## Presse à transfert Sefa DUPLEX PRO

### Pour nous contacter :

Service commercial : [info@pixeltech.fr](mailto:info@pixeltech.fr)

Service technique : [support@pixeltech.fr](mailto:support@pixeltech.fr)

Tél : 04 75 69 00 40

## Bienvenue parmi nos clients !

Vous venez d'acquérir une presse à transfert à chaud Sefa DUPLEX PRO auprès de notre société et nous vous en remercions. Vous trouverez dans cette fiche les informations essentielles pour utiliser votre produit en toute sérénité.

### Comment passer commande à Pixel Tech ?

Sur notre site boutique en ligne en cliquant [ICI](#) ([boutique.pixeltech.fr](http://boutique.pixeltech.fr))

Par mail à [info@pixeltech.fr](mailto:info@pixeltech.fr) ou par téléphone au 04 75 69 00 40



### Comment trouver nos conseils techniques et FAQ ?

Rendez-vous sur notre site technique [ICI](#) ([blog.pixeltech.fr](http://blog.pixeltech.fr))

### Comment trouvez les caractéristiques techniques ?

Vous pouvez consulter la fiche technique en cliquant [ICI](#)

### Besoin d'aide concernant les réglages ?

Guide d'utilisation : [ICI \(https://pixeltech.fr/site/wp-content/uploads/2020/05/Guide-dutilisation-DUPLEX-PRO.pdf\)](https://pixeltech.fr/site/wp-content/uploads/2020/05/Guide-dutilisation-DUPLEX-PRO.pdf)



**Sefa**



Plateformes sur lesquelles nous sommes présents

## Comment accéder au support Pixel Tech ?

Notre service technique est à votre disposition pour vous conseiller sur l'entretien et l'utilisation de votre machine.

Vous pouvez également consulter le [guide d'utilisation](#).

Pour y accéder, nous vous invitons à nous contacter par mail à [support@pixeltech.fr](mailto:support@pixeltech.fr) ou par téléphone au 04 75 69 00 40

Certaines configurations nécessitent la souscription d'un contrat de support (auprès de notre service commercial.)



### Service de garantie.

Votre presse à transfert à chaud Sefa DUPLEX PRO est garantie 2 ans à compter de la date d'achat.

Si vous avez des questions sur comment utiliser votre machine, vous pouvez nous appeler pour du support téléphonique.

Si vous rencontrez un problème de **panne** sur votre matériel, vous pouvez nous contacter pour effectuer un **premier diagnostic** qui permettra de savoir d'où provient la panne.

Si votre DUPLEX PRO est sous garantie vous pouvez nous contacter par mail à [info@pixeltech.fr](mailto:info@pixeltech.fr).

**Les conditions de garantie page 3 :** <https://pixeltech.fr/site/wp-content/uploads/2020/05/Guide-dutilisation-DUPLEX-PRO.pdf>