

VOTRE GUIDE PRATIQUE !

Presse à transfert Sefa DUPLEX PRO

Pour nous contacter :

Service commercial : info@pixeltech.fr

Service technique : support@pixeltech.fr

Tél : 04 75 69 00 40

Bienvenue parmi nos clients !

Vous venez d'acquérir une presse à transfert à chaud Sefa DUPLEX PRO auprès de notre société et nous vous en remercions. Vous trouverez dans cette fiche les informations essentielles pour utiliser votre produit en toute sérénité.

Comment passer commande à Pixel Tech ?

Sur notre site boutique en ligne en cliquant [ICI](http://boutique.pixeltech.fr) (boutique.pixeltech.fr)

Par mail à info@pixeltech.fr ou par téléphone au 04 75 69 00 40



Comment trouver nos conseils techniques et FAQ ?

Rendez-vous sur notre site technique [ICI](http://blog.pixeltech.fr) (blog.pixeltech.fr)

Comment trouvez les caractéristiques techniques ?

Vous pouvez consulter la fiche technique en cliquant [ICI](#)

Besoin d'aide concernant les réglages ?

Guide d'utilisation : [ICI \(https://pixeltech.fr/site/wp-content/uploads/2020/05/Guide-dutilisation-DUPLEX-PRO.pdf\)](https://pixeltech.fr/site/wp-content/uploads/2020/05/Guide-dutilisation-DUPLEX-PRO.pdf)



Sefa



Plateformes sur lesquelles nous sommes présents

Comment accéder au support Pixel Tech ?

Notre service technique est à votre disposition pour vous conseiller sur l'entretien et l'utilisation de votre machine.

Vous pouvez également consulter le [guide d'utilisation](#).

Pour y accéder, nous vous invitons à nous contacter par mail à support@pixeltech.fr ou par téléphone au 04 75 69 00 40

Certaines configurations nécessitent la souscription d'un contrat de support (auprès de notre service commercial.)



Service de garantie.

Votre presse à transfert à chaud Sefa DUPLEX PRO est garantie 2 ans à compter de la date d'achat.

Si vous avez des questions sur comment utiliser votre machine, vous pouvez nous appeler pour du support téléphonique.

Si vous rencontrez un problème de **panne** sur votre matériel, vous pouvez nous contacter pour effectuer un **premier diagnostic** qui permettra de savoir d'où provient la panne.

Si votre DUPLEX PRO est sous garantie vous pouvez nous contacter par mail à info@pixeltech.fr.

Les conditions de garantie page 3 : <https://pixeltech.fr/site/wp-content/uploads/2020/05/Guide-dutilisation-DUPLEX-PRO.pdf>