

# VOTRE GUIDE PRATIQUE !

## Imprimante Epson SureColor SC-P6000

### Pour nous contacter :

Service commercial : [info@pixeltech.fr](mailto:info@pixeltech.fr)

Service technique : [support@pixeltech.fr](mailto:support@pixeltech.fr)

Tél : 04 75 69 00 40

## Bienvenue parmi nos clients !

Vous venez d'acquérir une imprimante Epson SureColor SC-P6000 auprès de notre société et nous vous en remercions. Vous trouverez dans cette fiche les informations essentielles pour utiliser votre produit en toute sérénité.

### Comment accéder aux références et prix des consommables et accessoires de votre imprimante ?

En cliquant [ICI](http://pixeltech.fr/catalogueconso/SureColorSC-P6000.pdf) (<http://pixeltech.fr/catalogueconso/SureColorSC-P6000.pdf>) vous téléchargez le catalogue complet.

Il vous sera aussi adressé par mail chaque mois.

### Comment passer commande à Pixel Tech ?

Sur notre site boutique en ligne en cliquant [ICI](http://boutique.pixeltech.fr) ([boutique.pixeltech.fr](http://boutique.pixeltech.fr))

Par mail à [info@pixeltech.fr](mailto:info@pixeltech.fr) ou par téléphone au 04 75 69 00 40



### Comment trouver nos conseils techniques et FAQ ?

Rendez-vous sur notre site technique [ICI](http://blog.pixeltech.fr) ([blog.pixeltech.fr](http://blog.pixeltech.fr))

### Comment recycler vos cartouches d'encre ?

Epson met à disposition un site pour le recyclage des cartouches d'encre et assure une collecte de boîtes ainsi qu'un programme de retour par la poste en cliquant [ICI](https://blog.pixeltech.fr/recycler-vos-consommables-epson/) (<https://blog.pixeltech.fr/recycler-vos-consommables-epson/>)

### Comment trouver mes fiches de sécurité des encres ?

Sur notre [site technique](https://blog.pixeltech.fr/comment-acceder-aux-fiches-de-securite-des-encres-epson/), (<https://blog.pixeltech.fr/comment-acceder-aux-fiches-de-securite-des-encres-epson/>) le lien pour se rendre sur les fiches de sécurité des encres afin d'accéder à la liste de toutes les encres par imprimante.

(possibilité de chercher par moteur de recherche grâce aux touches du clavier « Ctrl » + « f » de votre ordinateur ou module de recherche de votre smartphone, saisir le modèle d'imprimante dans la barre de recherche ouverte).



**EPSON**  
EXCEED YOUR VISION



Plateformes sur lesquelles nous sommes présents

## Comment accéder au support Pixel Tech ?

Notre **service technique** est à votre disposition pour vous **conseiller** sur l'entretien et l'utilisation de votre machine.

Vous pouvez également consulter le [guide d'utilisation](#).

Pour y accéder, nous vous invitons à nous contacter par mail à [support@pixeltech.fr](mailto:support@pixeltech.fr) ou par téléphone au 04 75 69 00 40

Certaines configurations nécessitent la souscription d'un contrat de support (auprès de notre service commercial.)



## Comment effectuer la maintenance de l'appareil ?

Si l'imprimante ne doit pas être utilisée pendant plus de deux semaines, utilisez la **cartouche cleaning** (nettoyage) pour effectuer une maintenance de **stockage prolongé**. Vous risquez sinon de boucher les têtes d'impression. (*procédure disponible dans le guide d'utilisation*)  
Toutes les informations concernant les opérations de maintenance et de nettoyage manuel des composants, sont disponibles sur notre site [pixeltech.fr](http://pixeltech.fr) en bas de la page du produit concerné.

Guide d'utilisation : <https://pixeltech.fr/site/wp-content/uploads/2019/03/Guide-dutilisation-P6000-P7000-P8000-P9000.pdf>

## Les références produits nécessaires à la maintenance disponibles sur notre boutique en ligne :

- Bloc collecteur d'encre usagée (C13T699700).

## Comment télécharger des pilotes de l'imprimante ?

Rendez-vous sur le site [Epson.fr](http://Epson.fr), recherchez votre produit dans la case de recherche et sélectionnez votre modèle P6000.  
Les pilotes et logiciels pour utiliser l'imprimante se situent dans la catégorie « **Support** ».

## Que faire si votre cartouche d'encre est défectueuse ?

Vous trouverez sur notre site technique une procédure à suivre pour les consommables défectueux en cliquant [ICI](#)  
(<https://blog.pixeltech.fr/tuto-gestion-des-consommables-encres-defectueux-epson/>)

Vous pouvez aussi télécharger la procédure en PDF directement en cliquant [ICI](#)

## Service de garantie Epson (CoverPlus)

Votre imprimante Epson SureColor SC-P6000 est garantie 1 an en standard.

Il vous est possible de souscrire des extensions de garantie allant de 3 ans à 5 ans.

Pour plus d'informations ou souscrire à une extension de garantie CoverPlus, nous [contacter](#).

Si vous rencontrez un problème de **panne** sur votre matériel, vous pouvez nous contacter pour effectuer un **premier diagnostic** qui permettra de savoir d'où provient la panne.

Si votre imprimante est sous garantie vous pourrez contacter directement le support Epson au **0821 017 017**.

Ensuite, cliquez sur \* (étoile) lorsque le répondeur téléphonique vous l'indiquera.

Puis, 2 pour accéder à l'assistance technique.

Ensuite, 2 car votre imprimante sous garantie est une SureColor.

Et enfin, pour une P6000, tapez 2 pour « autre », vous allez être mis en relation avec un agent Epson et devrez lui indiquer votre problèmes ainsi que le numéro de série de votre imprimante.